



Telegram

## NUEVA MANERA DE COMUNICAR LAS FALTAS DE ASISTENCIA DE LOS ALUMNOS A LOS PADRES/TUTORES

Estimados padres:

Con objeto de mejorar las relaciones con las familias y de adaptar los sistemas de información a los nuevos tiempos, la Consejería de Educación va a cambiar el sistema de comunicación actual de asistencia por un nuevo sistema basado en la App TELEGRAM. Telegram es una aplicación de mensajería similar a WhatsApp, simple, rápida y segura. Permite tener clientes para iOS, para Android, e incluso web. No tiene coste de envío y recepción de mensajes, y permite el envío de mensajes de forma automática y personalizada. Desde el 1 de febrero de 2018 se puso en marcha este sistema de forma adicional al actual.

A partir del lunes 12 de febrero se dejan de enviar mensajes SMS. Podrán consultar las ausencias de sus hijas e hijos de varias formas:

- A través de la aplicación web MIRADOR : <https://mirador.murciaeduca.es/GICPadres/>
- A través de la página web de Telegram: <https://web.telegram.org/#/im>
- A través de la APP de Telegram si la tiene instalada.

### **INSTALACIÓN DE LA APLICACIÓN TELEGRAM**

---

Lo primero que debe hacer es instalar en su teléfono móvil la aplicación Telegram. Siga las siguientes instrucciones:

- Acceda a PLAY STORE de su teléfono móvil
- Busque la aplicación TELEGRAM
- Siga los pasos para instalarla.

Abra la aplicación y de la información que le solicita para configurarla.

### **CONFIGURACIÓN DE LA APLICACIÓN TELEGRAM**

---

Para configurar la aplicación para recibir notificaciones de faltas, siga las siguientes instrucciones:

- Entre a Telegram. Escriba la palabra "Educarm". Le debe aparecer un posible contacto con el nombre "EduCARM Notifica"
  - Seleccione buscar. Es el icono de la lupa que hay arriba a la derecha.
- Selecciónelo. El sistema mostrará un pequeño mensaje y se iniciará el proceso de conexión.
  - Siga las instrucciones que se le indican, son muy sencillas.
  - Una vez finalizado, ya podrá recibir notificaciones de faltas de asistencia.



## **CONSULTAS E INCIDENCIAS**

---

Para cualquier consulta o incidencia de tipo informático se van a poner a su disposición tres sistemas:

1. Una página web donde consultar como se instala y configura TELEGRAM:

[http://eduwiki.murciaeduca.es/wiki/index.php/Telegram para recibir notificaciones#Instalaci.C3.B3n de Telegram.](http://eduwiki.murciaeduca.es/wiki/index.php/Telegram_para_recibir_notificaciones#Instalaci.C3.B3n_de_Telegram)

2. Un correo electrónico para recibir consultas: [soporte@murciaeduca.es](mailto:soporte@murciaeduca.es)

3. Un número de teléfono. 012

En el caso de que la consulta vaya asociada a las faltas de asistencia de su hija o hijo, debe ponerse en contacto con el centro educativo como ha hecho hasta ahora.

Muchas gracias

En Murcia, 12 de febrero de 2018